

GDPR od 25.5.2018

Informačná povinnosť prevádzkovateľa - GDPR

Čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane údajov ustanovuje tzv. informačnú povinnosť a určuje informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.

[Nariadenie](#) vo svojich ustanoveniach upravuje informačné povinnosti prevádzkovateľov voči dotknutým osobám. **V prípade, že prevádzkovateľ od dotknutej osoby získava osobné údaje**, je povinný poskytnúť jej všetky tieto informácie:

- a) **totožnosť a kontaktné údaje** prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, pokiaľ sa prevádzkovateľ nenachádza na území niektorého z členských štátov Európskej únie;
- b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby;
- c) **účely spracúvania**, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
- d) ak sa spracúvanie zakladá na právnom titule oprávneného záujmu prevádzkovateľa, **oprávnené záujmy**, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana;
- e) **príjemcov** alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
- f) v relevantnom prípade informáciu o tom, že prevádzkovateľ **zamýšľa preniesť osobné údaje** do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a informáciu o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo v prípade prenosov uvedených v článku 46 alebo 47 či v článku 49 ods. 1 druhom pododseku [Nariadenia](#) odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.

Okrem vyššie uvedených informácií je prevádzkovateľ povinný dotknutej osobe poskytnúť aj **d ďalšie informácie** tak, aby zabezpečil spravodlivé a transparentné spracúvanie osobných údajov. Forma, ktorú pri poskytovaní ďalších informácií zvolí, je plne v jeho kompetencii. Takéto informácie môže poskytovať napr. v obchodných podmienkach, prípadne niekde na jeho webovej stránke tak, aby dotknutý subjekt nemal problém tieto informácie získať.

Pôjde o:

- a) **dobu uchovávania** osobných údajov alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- b) existenciu **práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom** týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;

c) ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby, existencia **práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;

d) právo **podat' návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

e) to, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o to, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,

f) existenciu **automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Rovnako aj pri plnení informačnej povinnosti je potrebné prihliadať na každý prípad individuálne. Napr. pri udeľovaní súhlasu so spracovaním osobných údajov musí mať dotknutá osoba informáciu o možnosti odvolať svoj súhlas ešte pred spracúvaním osobných údajov. Informácie, ktoré boli dotknutej osobe poskytnuté pred spracúvaním, nie je potrebné poskytovať znova.

Pokiaľ by boli osobné údaje získané z iného zdroja, nie od dotknutej osoby, bolo by navyše potrebné poskytnúť informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Tieto informácie by mal prevádzkovateľ dotknutej osobe poskytnúť:

a) najneskôr do jedného mesiaca po získaní osobných údajov, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú,

b) najneskôr v čase prvej komunikácie s touto dotknutou osobou, ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s dotknutou osobou, alebo

c) najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú, ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi.

Informačnú povinnosť prevádzkovateľom nie je potrebné plniť v prípade, že osobné údaje neboli získané priamo od dotknutej osoby a poskytovanie týchto informácií sa ukáže ako nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané úsilie, najmä ak sa spracúvajú osobné údaje na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel a pod., alebo ak je pravdepodobné, že informačná povinnosť znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania osobných údajov; prevádzkovateľ je v takom prípade povinný prijať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane prístupnosti daných informácií verejnosti.

Rovnako nie je potrebné plniť informačnú povinnosť dotknutej osoby v prípade, že boli osobné údaje zistené z iného zdroja:

a) v rozsahu, v akom sa získanie týchto informácií alebo poskytnutie týchto informácií ustanovuje v osobitnom predpise, ktorý sa na prevádzkovateľa vzťahuje a v ktorom sú ustanovené primerané opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo

b) ak osobné údaje musia zostať dôverné na základe povinnosti mlčanlivosti podľa osobitného predpisu.

Sprostredkovateľská zmluva - GDPR

Za sprostredkovateľa sa na účely ochrany osobných údajov považuje každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Ak sa má spracúvanie osobných údajov uskutočniť v mene prevádzkovateľa, prevádzkovateľ môže poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov podľa prvej vety sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním aj inú osobu, ktorú nazývame „sprostredkovateľ“. V pozícii sprostredkovateľa môže byť každá fyzická či právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje. Taktiež môže sprostredkovateľ využiť služby viacerých sprostredkovateľov, pričom však musí dbať na to, aby **poveril taký subjekt, ktorý poskytuje dostatočné záruky za spracúvanie osobných údajov v súlade s novou právnou úpravou**. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podriadený prevádzkovateľovi.

Osobné údaje spracúva podľa pokynov, v stanovenom rozsahu a za stanoveným účelom. S cieľom spracúvania osobných údajov sú prevádzkovateľ a sprostredkovateľ povinní uzatvoriť zmluvu. Zmluva alebo iný právny akt, na základe ktorého sa spracúvajú osobné údaje, musí mať písomnú alebo elektronickú podobu.

Sprostredkovateľská zmluva musí obsahovať:

a) predmet a dobu spracúvania osobných údajov,

b) povahu a účel spracúvania,

c) typ osobných údajov (citlivé údaje, údaje o zdravotnom stave a pod.) a kategórie subjektov týchto údajov (zamestnanci a pod.),

d) viazanosť pokynmi prevádzkovateľa (pokiaľ by však sprostredkovateľovi zo zákona plynulo iné spracúvanie osobných údajov, je povinný o tom prevádzkovateľa informovať),

e) podmienky nakladania s osobnými údajmi, ktoré sa uplatnia pri ukončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého sprostredkovateľ spracúva osobné údaje.

Sprostredkovateľ môže na niektoré spracovateľské činnosti poveriť inú osobu (tzv. subdodávateľa) len v prípade, že mu takéto konanie prevádzkovateľ vopred odsúhlasí. Pokiaľ bude sprostredkovateľ spolupracovať so subdodávateľom, je povinný uložiť mu **rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako uložil prevádzkovateľ jemu.**

Zodpovednosť prevádzkovateľa však ani v prípade poverenia sprostredkovateľa nebude dotknutá. Pokiaľ by z istých dôvodov došlo k porušeniu zákona, prevádzkovateľ sa bude zodpovedať minimálne za to, že **nezvolil vhodného sprostredkovateľa**, ktorý by poskytol dostatočné záruky za zákonné spracúvanie osobných údajov.

Súhlas so spracovaním osobných údajov - GDPR

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný kedykoľvek vedieť preukázať, že dotknutá osoba poskytla súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. GDPR nepredpisuje žiadnu formu pre súhlas so spracovaním osobných údajov. Avšak pri prípadnom spore dôkazné bremeno o existencii súhlasu so spracovaním osobných údajov znáša prevádzkovateľ.

Súhlas so spracovaním osobných údajov je v súčasnosti najvyužívanejším spôsobom na získavanie a spracúvanie osobných údajov. [GDPR](#) však po novom stanovuje, že súhlas so spracovaním osobných údajov má byť využívaný iba **doplňkovo**, a to za predpokladu, že prevádzkovateľ nemá možnosť využiť iný právny titul.

Súhlas musí byť **slobodný, zrozumiteľný a jasný**, pričom ho dotknutá osoba môže poskytnúť **vyhlásením alebo zjavným potvrdením** a zároveň musí mať vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť. Súhlas so spracovaním osobných údajov musí poskytovať dotknutej osobe skutočnú možnosť výberu a kontroly. Ak by dotknutá osoba bola k súhlasu donútená, súhlas nebude platný. Súhlas musí jednoznačne vymedzovať, s akým cieľom majú byť osobné údaje spracované. Pokiaľ má spracovanie údajov viacero účelov, súhlas so spracovaním musí byť poskytnutý jednotlivo pre všetky z nich.

Dotknutej osobe musia byť pri získavaní osobných údajov poskytnuté najmä tieto informácie o:

- a) prevádzkovateľovi,
- b) zodpovednej osobe,
- c) účele spracovateľských operácií,
- d) druhu údajov, ktoré budú spracovávané,

e) práve na opravu, vymazanie osobných údajov,

f) odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov,

g) použítí osobných údajov k rozhodovaniu na báze automatizovaného spracovania, vrátane profilovania, pokiaľ sa tento spôsob použije,

h) možných rizikách prenosu osobných údajov do tretích krajín.

Okrem vyššie uvedených informácií je prevádzkovateľ povinný dotknutej osobe poskytnúť aj ďalšie informácie tak, aby zabezpečil spravodlivé a transparentné spracúvanie osobných údajov. Forma, ktorú pri poskytovaní ďalších informácií zvolí, je plne v jeho kompetencii. Takéto informácie môže poskytovať napr. v obchodných podmienkach, prípadne niekde na jeho webovej stránke tak, aby dotknutý subjekt nemal problém tieto informácie získať.

Pôjde o:

a) dobu uchovávania osobných údajov alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;

b) existenciu práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;

c) právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

d) to, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o to, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,

e) existenciu automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Na základe týchto informácií sa dotknutá osoba rozhodne, či chce súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnúť a za akých podmienok ho v budúcnosti môže prípadne odvolať. GDPR kladie dôraz na to, aby tieto informácie boli poskytnuté vo forme, ktorá je zrozumiteľná a jednoduchá. V súvislosti s udelením súhlasu nesmú byť žiadne pochybnosti o vôli dotknutej osoby.

Nová právna úprava rovnako zakotvuje potrebu získania súhlasu od zákonného zástupcu, pokiaľ by boli určité úkony prevádzkovateľa nasmerované vo sfére služieb informačnej spoločnosti voči osobe mladšej ako 16 rokov. Spravidla pôjde o služby poskytované na diaľku a za odplatu, elektronicky na individuálnu žiadosť. Rovnako bude súhlas rodiča vyžadovaný vždy v prípadoch, keď bude účel spracúvania osobných údajov príliš zložitý na to, aby ho dieťa pochopilo. Dôkazné bremeno pri preukazovaní, či ide o situácie, kedy dieťa môže zhodnotiť daný účel, bude vždy na prevádzkovateľovi. V tejto súvislosti rovnako

upozorňujeme, že práve prevádzkovateľ bude povinný navrhnúť postup tak, aby zákonným spôsobom získal súhlas rodiča maloletého dieťaťa.

GDPR nepredpisuje žiadnu formu pre súhlas so spracovaním osobných údajov. Avšak pri prípadnom spore dôkazné bremeno o existencii súhlasu so spracovaním osobných údajov znáša prevádzkovateľ.